

# **Algemene voorwaarden Reli Distributie B.V. (KvK 01113323) en Meren Post B.V. betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

## **Artikel 1 Algemene bepalingen betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming van deze overeenkomsten - door Meren Post of Reli Distributie, in de ruimste zin van het woord, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De algemene voorwaarden van opdrachtgevers en derden zijn niet van toepassing, tenzij Meren Post of Reli Distributie deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en met toestemming van Meren Post of Reli Distributie worden overeengekomen. De afwijking moet uitdrukkelijk en schriftelijk door Meren Post of Reli Distributie worden aanvaard. Opdrachtgever kan aan de afwijking geen rechten ontleen met betrekking tot latere opdrachten.
- 1.4 Op alle overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – is het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.5 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Meren Post of Reli Distributie, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.6 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever zullen dan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen omschrijven, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 1.8 Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.
- 1.9 Op grensoverschrijdende zeevrachtdiensten zijn de FENEX-voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 2 Definities betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 2.1 Adresbestand: het door of in opdracht van Opdrachtgever opgemaakte en aan Meren Post of Reli Distributie voor bezorging ter beschikking gestelde bestand met adresgegevens van geadresseerden.

- 2.2 Afgiftelocatie: de tussen Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever overeengekomen locatie waar de post- en/of reclamezendingen voor bezorgingen dienen te worden afgeleverd door Opdrachtgever dan wel, als geen locatie is overeengekomen, de locatie waar Meren Post of Reli Distributie de postzendingen voor bezorging in ontvangst neemt.
- 2.3 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden
- 2.4 AVC: Algemene Vervoerscondities laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en te Rotterdam.
- 2.5 Bezorgdag(en): de door Meren Post of Reli Distributie vastgestelde dag(en) per week waarop postzendingen door Meren Post of Reli Distributie worden bezorgd
- 2.6 Bezorging: het geheel van handelingen dat wordt verricht teneinde de post – en/of reclamezendingen op het postadres te bezorgen.
- 2.7 CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956), in de door Nederland bekrachtigde versie.
- 2.8 FENEX: Nederlandse Expeditievoorwaarden laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004.
- 2.9 Geadresseerde(n): de op de postzending en/of bij de postzending behorende documenten vermelde persoon of organisatie en/of postadres aan wie respectievelijk waar de postzending moet worden afgeleverd.
- 2.10 Koeriersdiensten: alle koerierswerkzaamheden die worden uitgevoerd door Meren Post of Reli Distributie of door haar ingeschakelde derden.
- 2.11 Koerierszending: alle goederen die Meren Post of Reli Distributie als koerier vervoert in opdracht van de Opdrachtgever.
- 2.12 Meren Post: Meren Post B.V. (KvK 01070194)
- 2.13 'Meren Post of Reli Distributie': wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken van 'Meren Post of Reli Distributie' dan is in een bepaald geval één van beide B.V.'s van toepassing, namelijk de B.V. waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan.
- 2.13 Ontvanger: geadresseerde of (mede-)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie Meren Post of Reli Distributie bij haar uitoefening van koeriersdiensten de zending dient af te geven.
- 2.14 Orderbevestiging: het door Meren Post of Reli Distributie opgemaakte document, waarop ordergegevens worden weergegeven met betrekking tot door Opdrachtgever voor bezorging aangeboden postzendingen.
- 2.15 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Meren Post of Reli Distributie een overeenkomst heeft gesloten tot bezorging van één of meer postzendingen.

- 2.16 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 2.17 Postadres: het adres of postbusnummer (inclusief postcode) van geadresseerde.
- 2.18 Postzending(en): pakketten, bescheiden en schriftelijke mededelingen, al dan niet verpakt.
- 2.19 Reli Distributie: Reli Distributie B.V. (KvK 01113323)
- 2.20 Vervoersdocument: de op de zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals verzendadres, adres van de geadresseerde en zendingsnummer.

### **Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 3.1 Alle (mondelinge of schriftelijke) offertes van Meren Post of Reli Distributie zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand indien Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever dit mondeling overeenkomen dan wel door acceptatie van Meren Post of Reli Distributie van de door Opdrachtgever voor bezorging aangeboden postzendingen.
- 3.3 Meren Post of Reli Distributie kan niet worden gehouden aan eventuele druk-,schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
- 3.4. Als Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voorstellen, correspondentie of ander communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.5. Afspraken of overeenkomsten met werknemers en/of opdrachtnemers van Meren Post of Reli Distributie binden de laatste slechts voor zover door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger schriftelijk bevestigd.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

- 4.1 Opdrachtgever biedt de postzendingen op het overeengekomen tijdstip op de afgiftelocatie voor bezorging aan.
- 4.2 Opdrachten dienen steeds tijdig in het bezit van Meren Post of Reli Distributie te zijn. Opdrachten welke in een bepaalde week moeten worden verspreid, dienen uiterlijk de vrijdag ervoor aangeleverd te zijn.

- 4.3 Meren Post of Reli Distributie mag voor postzendingen van 1000 stuks of meer en voor postzendingen die los in dozen of in ondeugdelijke verpakkingen worden aangeleverd de kosten voor het telwerk en ordenen in rekening brengen.
- 4.4 Meren Post of Reli Distributie garandeert een verspreidingsdichtheid van 97%/98% van het totaal. Wordt er een geringer percentage, zoals uit een gezamenlijk in te stellen onderzoek dient te blijken, vastgesteld, dan is Meren Post of Reli Distributie gehouden alleen dat percentage in rekening te brengen dat in werkelijkheid is gerealiseerd.
- 4.5 De door Meren Post of Reli Distributie vermelde en bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de daarbij genoemde formaten, gewichten en andere eigenschappen overeenkomen met die van het afgeleverde drukwerk. Indien het geleverde materiaal afwijkt van de gegeven formaten, gewichten of andere eigenschappen en/of moeilijkheden ontstaan bij de verwerking als gevolg van stugheid, slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal, is Meren Post of Reli Distributie gerechtigd voorzieningen te treffen en de daarmee verband houdende door Meren Post of Reli Distributie te maken kosten door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 4.6 De hoeveelheid en het gewicht van de ter verwerking en bestelling aan Meren Post of Reli Distributie overhandigde post wordt geacht in overeenstemming te zijn met de opgaver ter zake van Opdrachtgever. Mocht uit nameting en/of naweging door Meren Post of Reli Distributie, waarbij Opdrachtgever desgewenst aanwezig kan zijn, blijken dat hoeveelheden en/of gewicht afwijken dan geldt het door Meren Post of Reli Distributie geconstateerde gewicht.
- 4.7 Opdrachtgever dient aan Meren Post of Reli Distributie alle relevante informatie schriftelijk te verstrekken die noodzakelijk is voor het deugdelijk uitvoeren van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever. Alle extra kosten die Meren Post of Reli Distributie moet maken als gevolg van gebrekkige of onvolledige verstrekking van (onjuiste) informatie door Opdrachtgever, worden Opdrachtgever in rekening gebracht. Veranderingen welke vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 4.8 Opdrachtgever stelt het adressenbestand uiterlijk op het overeengekomen tijdstip op de door Meren Post aangegeven wijze ter beschikking aan Meren Post of Reli Distributie.
- 4.9 Indien een postzending niet besteld kan worden zal Meren Post of Reli Distributie het aan Opdrachtgever retourneren respectievelijk hem daarover op korte termijn informeren. Onbestelbare postzendingen mag Meren Post of Reli Distributie na een jaar vernietigen.
- 4.10 Meren Post of Reli Distributie is gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever de postverzorging via derden binnen een redelijke termijn te doen bestellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.11 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Meren Post of Reli Distributie geeft aan de geadresseerde geen eigen recht op aflevering.

## **Artikel 5 Weigering, staking, opschorting en ontbinding van de uitvoering van de opdracht betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

- 5.1 Meren Post of Reli Distributie kan de bezorging en/of het vervoer van de postzendingen weigeren en/of staken indien blijkt dat:
- de postzendingen niet voldoen aan de door Meren Post of Reli Distributie gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking;
  - de postzendingen niet op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd voor bezorging;
  - de bezorging en/of het vervoer gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Meren Post of Reli Distributie aanleiding heeft te vermoeden dat de bezorging en/of het vervoer gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor de bezorging en/of het vervoer van goederen, waarop de nationale of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is.
  - Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst;
  - bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 5.2 Meren Post of Reli Distributie kan de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, als blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in het eerste lid van dit artikel zich voordoen.
- 5.3 Meren Post of Reli Distributie kan de overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, als blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in het eerste lid van dit artikel zich voordoen en Opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Meren Post of Reli Distributie te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Meren Post of Reli Distributie is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 5.4 Opdrachtgever wordt in het geval van opschorting, staking, weigering of ontbinding, voor zover mogelijk, onder vermelding van de reden van opschorting, weigering of ontbinding, binnen 3 werkdagen weer in het bezit gesteld van zijn postzending alsmede de eventueel daarbij overlegde bescheiden, waarmee de overeenkomst wordt beëindigd. De betaalde bedragen worden geheel of gedeeltelijk terugbetaald voor zover dat, gezien de omstandigheden van het geval, redelijk is.

## **Artikel 6 Verplichtingen van de Meren Post of Reli Distributie bij de verrichting van koeriersdiensten**

- 6.1 Meren Post of Reli Distributie is verplicht de overeengekomen koerierszending op de overeengekomen tijd en plaats in ontvangst te nemen.

- 6.2 Als de Meren Post of Reli Distributie niet voldoet aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft de Opdrachtgever het recht onverminderd zijn recht op schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
- 6.3 Meren Post of Reli Distributie is verplicht de koerierszending binnen een redelijke of schriftelijk overeengekomen termijn af te leveren bij de ontvanger.
- 6.4 Meren Post of Reli Distributie is gerechtigd de vervoersovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, onverminderd de rechten van Meren Post of Reli Distributie uit hoofde van de vervoersovereenkomst. Handelen of nalaten van derden of van werknemers of medewerkers van Meren Post of Reli Distributie geldt als handelen of nalaten van Meren Post of Reli Distributie.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever bij de verrichting van koeriersdiensten door Meren Post of Reli Distributie**

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht ter voldoening aan douane – en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de koerierszending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de adressering en de overige op het vervoersdocument vermelde gegevens juist zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de zending, en voor een herkenbare aanduiding, indien de zending kwetsbare goederen bevat.

#### **Artikel 8 Inspectie van de zending bij de verrichting van koeriersdiensten door Meren Post of Reli Distributie**

- 8.1 Meren Post of Reli Distributie heeft in de volgende gevallen het recht de (inhoud van de) zending bij aanbidding ter vervoer van de koerierszending of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te inspecteren;
- bij een vermoeden van schade door zichtbare kenmerken aan de verpakking;
  - met het oog op de veiligheid van personen of zaken;
  - als inspectie, in verband met ontbrekende gegevens, kan bijdragen tot aflevering aan ontvanger dan wel retournering aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid van Meren Post of Reli Distributie bij de verrichting van koeriersdiensten**

- 9.1 Als de door de Meren Post of Reli Distributie ontvangen koerierszending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is Meren Post of

Reli Distributie, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelf te vergoeden tot maximaal 450,00 euro (zegge vierhonderdvijftig euro) per zending.

9.2 Als de door Meren Post of Reli Distributie ontvangen koerierszending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, ten gevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is Meren Post of Reli Distributie, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- 1. voor de schade aan de koerierszending zelf maximaal 450,00 euro (zegge vierhonderdvijftig euro) per zending;

- 2. Voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de koerierszending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal éénmaal de vracht. Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Al voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

9.3 Indien de koerierszending wordt afgeleverd na het verstrijken van het schriftelijk overeengekomen tijdstip dan wel na afloop van de schriftelijk overeengekomen termijn zijn, behoudens overmacht, de overeengekomen transportkosten verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de Opdrachtgever en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending heeft geleden, is Meren Post of Reli Distributie niet aansprakelijk voor de geleden verdragingschade.

9.4 Artikel 13 AVC, derde lid inzake verdragingschade is niet van toepassing.

9.5 Artikel 27 AVC is inzake verdragingsrente niet van toepassing.

9.6 Indien bij aflevering uiterlijke schade is geconstateerd door ontvanger, dient deze direct in een schriftelijk voorbehoud de aard van de schade te omschrijven.

9.7 Indien schade niet uiterlijk waarneembaar is bij aflevering, dient de Opdrachtgever Meren Post of Reli Distributie binnen 7 dagen na aflevering hiervan op de hoogte te stellen. Na de gestelde periode van 7 dagen vervalt de aansprakelijkheid van Meren Post of Reli Distributie.

9.8 Er is sprake van een verloren zending als 30 dagen na de inontvangstneming van de koerierszending, Meren Post of Reli Distributie niet kan aantonen waar de zending zich bevindt. Meren Post of Reli Distributie is hierna aansprakelijk voor de vermiste vracht met een maximum van 450 euro (zegge vierhonderdvijftig euro). Wanneer de Opdrachtgever in de tussenliggende periode besluit een vervangende koerierszending toe te sturen, zijn de kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

9.9 De Opdrachtgever heeft geen recht op uitkering van schade wanneer blijkt dat de goederen niet verpakt zijn conform de Verpakkingswijzer.

9.10 Uitkering van geleden schade is op basis van de inkoopwaarde van de goederen van de Opdrachtgever. Dit wordt aangetoond door middel van een (verzamel)inkoopfactuur.

- 9.11 Indien de Opdrachtgever een verzekering heeft afgesloten voor een zending, dan vervalt de aansprakelijkheid van Meren Post of Reli Distributie inzake schadevergoeding.
- 9.12 De last, zijn schade te bewijzen, rust op de Opdrachtgever (afzender) en/of de ontvanger/geadresseerde.

#### **Artikel 10 Wijzigingen in de opdracht betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 10.1 Indien op verzoek van Opdrachtgever wijzigingen in de opdracht worden aangebracht of extra werkzaamheden worden verricht, worden de daaruit voortvloeiende kosten evenredig met de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.2 Voor telefonische doorgegeven wijzigingen van opdrachten aanvaardt Meren Post of Reli Distributie geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door Meren Post of Reli Distributie zijn bevestigd.

#### **Artikel 11 Vertegenwoordiging en uitbesteding betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 11.1 Opdrachtgever maakt schriftelijk en uitdrukkelijk aan Meren Post of Reli Distributie bekend wanneer hij namens of voor rekening van een derde handelt.
- 11.2 Meren Post c.q. Reli Distributie heeft het recht werkzaamheden ter uitvoering van of in verband met de opdracht aan derden uit te besteden. Meren Post of Reli Distributie blijft in het voorkomende geval gehouden de opdracht overeenkomstig deze algemene voorwaarden uit te voeren.

#### **Artikel 12 Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

- 12.1 Opdrachtgever en Meren Post of Reli Distributie behandelen alle kennis die zij van elkaar krijgen vertrouwelijk.
- 12.2 Meren Post of Reli Distributie verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie, die ligt in de persoonlijke levenssfeer, waarover Meren Post of Reli Distributie zelf beschikt en waarover haar medewerkers en derden, waarvan Meren Post of Reli Distributie gebruik maakt, beschikken in verband met de uitvoering van opdrachten, niet aan derden bekend te maken tenzij anders overeengekomen met betrokkene, dan wel de wet daartoe verplicht.



- 12.3 Van de inhoud van niet gesloten ter verzending aangeboden post – en/of koerierszendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het vervoer van de post- en/of koerierszending, voor de vaststelling van het voor het vervoer van de post- en/of koerierszending verschuldigde tarief dan wel in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de afzender of de geadresseerde nodig is.

### **Artikel 13 Rechten en plichten van Opdrachtgever betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

- 13.1 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van het te verspreiden materiaal niet in strijd is met de wettelijke bepalingen en vrijwaart Meren Post of Reli Distributie daarvoor. Ook garandeert Opdrachtgever dat de postzending geen stoffen en/of materialen bevat welke schade kunnen toebrengen aan zaken en/of personen van Meren Post of Reli Distributie of derden.
- 13.2 Er mogen geen bijlagen in reclamemateriaal en/of kranten worden gestoken zonder overleg met Meren Post of Reli Distributie. Mocht dit toch gebeuren, dan heeft Meren Post of Reli Distributie het recht de meerkosten daarvan in rekening te brengen.
- 13.3 Opdrachtgever garandeert dat de verpakking van de post bestand is tegen de normale wijze van vervoer en geen schade of verwondingen toebrengt aan zaken en/of personen van Meren Post of Reli Distributie of derden.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht de post volledig en juist te adresseren.
- 13.5 Reclamemateriaal, bij Meren Post of Reli Distributie aanwezig, of door Meren Post of Reli Distributie vervoerd, is voor risico van Opdrachtgever. Dat wil zeggen dat het reclamemateriaal door Opdrachtgever verzekerd dient te zijn voor diefstal, beschadiging, brand, zoekraken en andere mogelijke schade. Meren Post of Reli Distributie aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Opdrachtgever zich niet heeft verzekerd voor bovengenoemde risico's.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

- 14.1 Meren Post is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, in welke vorm dan ook -al dan niet veroorzaakt door derden – die Opdrachtgever lijdt, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Meren Post of Reli Distributie. Onder 'indirecte schade' wordt mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of vertragingsschade.
- 14.2 In geval van aansprakelijkheid is Meren Post of Reli Distributie slechts aansprakelijk tot het bedrag van de geleden schade met als maximum het factuurbedrag.
- 14.3 Vorderingen jegens Meren Post of Reli Distributie kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden ingesteld.

- 14.4 Opdrachtgever is tegenover Meren Post of Reli Distributie aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een oorzaak die aan hem kan worden toegerekend, door zijn postzending is toegebracht aan personen in dienst van Meren Post of Reli Distributie, aan eigendommen en bezittingen van Meren Post of Reli Distributie of aan andere postzendingen, in het laatste geval beperkt tot de bedragen die Meren Post of Reli Distributie op grond van zijn aansprakelijkheid volgens de wet verplicht is aan derden te vergoeden.
- 14.5 Een postzending wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij Opdrachtgever genoegzaam het tegendeel aantoont.
- 14.6 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van de postzending zelf;
  - onvoldoende verpakking van de postzending door een ander dan Meren Post of Reli Distributie zelf;
  - gebrekkige of onvolledige adressering van de postzending;
  - het niet tijdig aanleveren van dan wel gebreken en/of fouten in het adressenbestand;
  - iedere andere oorzaak die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend;
  - door aanhouding op last van daartoe bevoegd gezag;
  - storing bij Meren Post of Reli Distributie als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Meren Post of Reli Distributie onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en deze vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van Meren Post of Reli Distributie. In ieder geval zullen als overmacht onder andere gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of ander middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werkliedenorganisaties, waardoor het uitvoeren van de opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en half-fabricaten aan Meren Post of Reli Distributie door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en half-fabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.
- 14.7 In geval van overmacht zal Meren Post of Reli Distributie daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever, en heeft Opdrachtgever na ontvangst van die mededeling

gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om te vergoeden het uitgevoerde deel van de opdracht.

- 14.8 Iedere klacht van Opdrachtgever aangaande de uitvoering van de opdracht door Meren Post of Reli Distributie dient uiterlijk binnen 10 dagen schriftelijk na de overeengekomen besteldatum bij Meren Post te zijn ingediend.
- 14.9 Een verzoek tot vergoeding in het kader van de bezorging van de postzendingen geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Meren Post of Reli Distributie te worden gemeld. Opdrachtgever is verplicht de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Meren Post of Reli Distributie te verstrekken.
- 14.10 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een postzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een postzending niet is bezorgd bij geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbieding is geretourneerd aan Opdrachtgever.
- 14.11 Meren Post of Reli Distributie doet geen beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Meren Post of Reli Distributie of diens personeel.
- 14.12 Meren Post of Reli Distributie is niet aansprakelijk voor niet of te late bestellingen bij huizen en adressen waar de postbezorging op enigerlei wijze wordt belemmerd of bemoeilijkt.
- 14.13 Meren Post of Reli Distributie aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van flats, welke open trappenhuisen hebben en waar in opdracht van de bewoners de postzendingen in schappen moeten worden neergelegd. Dit geldt ook voor huizen met meerdere bewoners waar slechts één brievenbus aanwezig is, brievenbussen die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn, huizen met loslopende honden, woonwagenvakanties, woonschepen, zgn 'verboden flats', met uitzondering van toestemming van de huismeester, pensions, hotels, café's, sanatoria, ziekenhuizen, en inrichtingen voor ouderen van dagen.
- 14.14 Opdrachtgever is jegens Meren Post of Reli Distributie aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak die hem toe te rekenen is, door een door Opdrachtgever voor bezorging aangeboden postzending is toegebracht aan:
- personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Meren Post of Reli Distributie;
  - zaken die door Meren Post of Reli Distributie of een door Meren Post of Reli Distributie ingeschakelde derde worden gebruikt voor de bezorging;
  - andere postzendingen, waarbij de schade in het laatste geval beperkt is tot het bedrag dat Meren Post of Reli Distributie uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere postzendingen.

## **Artikel 15 Betaling met betrekking tot postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

15.1 Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting en schuldverrekening. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Meren Post of Reli Distributie aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten de betalingsverplichting niet op.

15.2 Bij opdrachten boven 500,00 euro exclusief BTW kan Meren Post of Reli Distributie een voorschot vragen van 80% van het totale eindbedrag. Dit voorschot dient binnen 2 dagen op de bankrekening van Meren Post of Reli Distributie te staan.

15.3 Indien de uitvoering van een opdracht langer dan een maand zal duren, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening worden gebracht.

15.4 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.5 Indien een betaling niet op de vervaldag is voldaan, is er een rente verschuldigd van 1,5 procent van het factuurbedrag per maand of gedeelte van de maand, vanaf de vervaldag van de factuur.

15.6 Alle kosten die Meren Post of Reli Distributie moet maken tot verhaal van zijn vorderingen op Opdrachtgever en de vaststelling van diens aansprakelijkheid, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van Opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van de schade die Meren Post of Reli Distributie lijdt.

15.7 De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de werkelijk gemaakte kosten.

15.8 Opdrachtgever is, na tenminste éénmaal te zijn aangemaand tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de vervaldatum van de factuur zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de alsdan in Nederland geldige wettelijke rente.

15.9 Meren Post of Reli Distributie heeft het recht uitvoeringen van opdrachten aan te houden dan wel op te houden tot ontvangst van de betaling van het in het tweede lid van dit artikel bedoelde voorschot, dan wel in geval van nog openstaande facturen ongeacht of deze betrekking hebben op eerdere of latere opdrachten tot volledige betaling.

## **Artikel 16 Betaling met betrekking tot door Meren Post of Reli Distributie verrichte koeriersdiensten**

16.1 Betaling van de verschuldigde vergoeding geschiedt uiterlijk bij acceptatie ten vervoer van de zending, tenzij anders is overeengekomen. Indien de betaling op rekening is overeengekomen, dan dient de betaling zonder aftrek of korting te geschieden binnen 14

dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten de betalingsverplichting niet op.

16.2 Bij opdrachten boven de 450 euro (zegge vierhonderdvijftig euro) exclusief BTW kan Meren Post of Reli Distributie een voorschot vragen van 80% van het totale eindbedrag. Dit voorschot dient binnen 2 dagen op de bankrekening van Meren Post of Reli Distributie te staan.

16.3 Indien de uitvoering van een opdracht langer dan een maand zal duren, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening worden gebracht.

16.4 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en heeft Meren Post of Reli Distributie een direct ingaand recht van retentie.

16.5 Meren Post of Reli Distributie heeft het recht uitvoeringen van opdrachten aan te houden dan wel op te houden tot ontvangst van de betaling van het in het tweede lid bedoelde voorschot, dan wel in geval van nog openstaande facturen ongeacht of deze betrekking hebben op eerdere of latere opdrachten tot volledige betaling.

16.6 Bij niet-tijdige en/of onvolledige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Meren Post of Reli Distributie is dan gerechtigd vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per maand in rekening te brengen.

16.7 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Meren of Reli Distributie Post maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 Retentierecht betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

17.1 Meren Post of Reli Distributie heeft op alle opdrachten en onderhanden post een uitdrukkelijk recht van retentie zolang niet alle werkzaamheden voortkomende uit opdrachten van Opdrachtgever volledig zijn betaald.

#### **Artikel 18 Reclames en klachten betreffende postbezorging en huis-aan-huis-verspreiding**

18.1 Reclames en klachten dienen bij aangetekend schrijven bij Meren Post of Reli Distributie te worden ingediend binnen 10 dagen na de laatste verspreidingsdag, bij gebreke waarvan deze niet meer kunnen worden aanvaard.

18.2 Meren Post of Reli Distributie is nooit aansprakelijk voor druk-, schrijf-, of telfouten en onduidelijkheden in offertes, folders en opdrachtbevestigingen, noch voor de gevolgen daarvan.

18.3 Meren Post of Reli Distributie aanvaardt geen reclames en/of klachten in geval van:

- plaatsen en/of percelen waar de bezorg(st)er van Meren Post of Reli Distributie zich niet met zijn of haar rijwiel mag bevinden;
- op het erf loslopende dieren gevaar kunnen opleveren voor de bezorg(st)er van Meren Post of Reli Distributie;
- afgesloten tuinhekjes en in het algemeen van moeilijk toegankelijke en/of bereikbare percelen;
- bewoners van bezorgadressen die te kennen geven geen drukwerk te willen ontvangen;
- bezorgadressen zoals woonwagens, woonschepen, huizen zonder brievenbus, pensions, hotels, café's, sanatoria, ziekenhuizen, inrichtingen voor ouderen van dagen, zgn. 'verboden flats', met uitzondering van toestemming van de huismeester en overige bijzondere bezorgadressen;
- wanneer blijkt, dat een inwonende de klager is en de hoofdbewoner de postzending wel heeft ontvangen;
- wanneer families of personen 'inwonen' wier naam niet op het perceel zijn vermeld;
- in geval van overmacht;
- wanneer enkele adressen in een straat als 'niet ontvangen' worden opgegeven en bij controle blijkt dat de rest van de straat wel van de betreffende postzending is voorzien;
- waar huisdeuren openstaan, waardoor kinderen en derden de postzendingen kunnen wegnemen.

#### **Artikel 19 Wijzigingen algemene voorwaarden betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

19.1 Meren Post of Reli Distributie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Meren Post of Reli Distributie of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.3 Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. aanvulling in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij binnen een maand na de bekendmaking van de wijziging c.q. aanvulling de overeenkomst beëindigen, met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Meren Post of Reli Distributie waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse Recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Meren Post of Reli Distributie, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van Meren Post of Reli Distributie statutair gevestigd is.

## **Artikel 21 Overige bepalingen betreffende postbezorging, huis-aan-huis-verspreiding en koeriersdiensten**

21.1 Alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van Opdrachtgever tot betaling aan Meren Post c.q. Reli Distributie, verjaren na verloop van een periode van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die van de aanbidding van de postzending aan Meren Post of Reli Distributie.

21.2 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn of zonder rechtskracht zijn, dan overleggen Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever met elkaar teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.

21.3 In geval deze algemene voorwaarden en een door Meren Post of Reli Distributie en Opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, dan gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

21.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze algemene voorwaarden dan wel uit de overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de bezorging door Meren Post of Reli Distributie.

21.5 Deze algemene voorwaarden worden van kracht op 24 mei 2016.